



Tempra Acciai Speciali s.r.l.

La Politica della Qualità, riflette l'attitudine di Franisa Tempra Acciai Speciali a perseguire l'eccellenza qualitativa lungo tutta la catena del valore e risponde ai requisiti degli standard di Qualità ISO 9001. La Qualità, oltre ad essere un valore aziendale fondamentale che caratterizza tutti i processi e le funzioni è alla base della Strategia di Franisa Tempra Acciai Speciali, volta a soddisfare anche le più specifiche esigenze del consumatore finale.

L'ambito di applicazione della Politica della Qualità spazia dalla continua innovazione di Cicli Termici e Termochimici sviluppati ad hoc, servizi, processi e sistemi alla tutela dell'integrità, della salute e del benessere dei dipendenti, dalla salvaguardia dell'ambiente lungo tutto il ciclo di vita del prodotto fino alla collaborazione strategica con i clienti e fornitori. La capacità di anticipare le aspettative dei clienti, l'attenzione alle esigenze e agli interessi degli Stakeholders, l'etica e l'innovazione sono indissolubilmente legati al ruolo chiave che ogni individuo svolge nelle attività quotidiane, nel rispetto di una cultura sostenibile della qualità.

Pertanto l'implementazione del sistema Qualità viene garantita attraverso

- La pianificazione del proprio lavoro nel rispetto assoluto dei più elevati standard di professionalità, integrità, legalità, trasparenza e correttezza, ritenendoli condizione imprescindibile ai fini del corretto funzionamento e sviluppo della Società, compresa la tutela della sua affidabilità, reputazione ed immagine, nonché della sempre maggior soddisfazione della propria clientela.
- Definizione e controllo continuo dei principi fondamentali di condotta aziendale allo scopo di assicurare il rispetto degli standard etici universalmente riconosciuti e stabiliti, il rispetto della politica aziendale, delle leggi e dei regolamenti applicabili che ne costituiscono il codice lungo tutta la filiera.
- Garantiamo e manteniamo con i nostri Clienti e Fornitori relazioni di scambio a lungo termine basate sulla comprensione delle reciproche esigenze in maniera che queste vengano completamente soddisfatte in ottica di creazione di valore condiviso.
- Poniamo come scopo prioritario e costante la soddisfazione delle aspettative dei nostri Clienti, pertanto richiediamo a tutti i nostri collaboratori di applicarsi attivamente al fine di ottenere i servizi che rispettino i più alti livelli qualitativi nel rispetto per l'ambiente.
- Operiamo nel rispetto dei requisiti cogenti e secondo sistemi e procedure conformi ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015 capaci e necessari per raggiungere gli obiettivi prefissati
- Continua evoluzione nella Implementazione del Sistema Ambiente in ottica di conseguimento della certificazione secondo la normativa UNO EN ISO 14001 Attraverso la definizione del campo di applicazione, procedure e processi, formazione e consapevolezza, al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati
- Diffondiamo la Politica della Qualità verificando che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'Azienda
- Utilizziamo "indicatori di gestione" strettamente correlati ai nostri obiettivi che ci permettono di valutare sia i miglioramenti interni che l'effettiva soddisfazione del Cliente

I responsabili della Franisa Tempra Acciai Speciali Srl nella piena autonomia delle proprie funzioni hanno il compito di attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate, sviluppando attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, Assicurandone la più ampia diffusione in specifiche iniziative di comunicazione e/o formazione.

(La presente Politica viene resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne)

S. Vittore Olona 30 Giugno 2025

La Direzione

Rev.01 del 30.06.2025